

**LAPORAN**  
**PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**TRIWULAN SATU TAHUN 2024**



**POLITEKNIK AHLI USAHA PERIKANAN**  
**BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN**  
**SUMBER DAYA MANUSIA KELAUTAN DAN PERIKANAN**  
**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN**  
**TAHUN 2024**

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat .....	2
1.3 Maksud dan Tujuan .....	2
<b>BAB II</b> .....	<b>4</b>
<b>PENGUMPULAN DATA SKM</b> .....	<b>4</b>
2.1 Pelaksana SKM .....	4
2.2 Metode Pengumpulan Data .....	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data .....	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM .....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden .....	6
<b>BAB III</b> .....	<b>7</b>
<b>HASIL PENGOLAHAN DATA SKM</b> .....	<b>7</b>
3.1 Jumlah Responden SKM .....	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) .....	8
<b>BAB IV</b> .....	<b>9</b>
<b>ANALISIS HASIL SKM</b> .....	<b>9</b>
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan .....	9
4.2 Rencana Tindak Lanjut .....	10
4.3 Tren Nilai SKM .....	10
<b>BAB V</b> .....	<b>12</b>
5.1 Ringkasan Hasil SKM Triwulan Sebelumnya .....	12
5.2 Rencana Tindak Lanjut Terkait Pelaksanaan SKM .....	12
5.3 Realisasi Atas Rencana Tindak Lanjut SKM Triwulan Sebelumnya .....	13
<b>BAB VI</b> .....	<b>14</b>
<b>KESIMPULAN</b> .....	<b>14</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>15</b>
1. 166 .....	
2. Hasil Pengolahan Data .....	19

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Politeknik Ahli Usaha Perikanan sebagai salah satu penyedia layanan publik di Kementerian Kelautan dan Perikanan, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas

pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

### **1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat**

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 15 Tahun 2021 tentang Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.
- Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 54 Tahun 2022 tentang Nama Layanan Publik dan Produk Layanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 26 Tahun 2004 tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 118 Tahun 2004 tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat bagi Instansi Pemerintah.

### **1.3 Maksud dan Tujuan**

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administratif maupun jasa yang telah diberikan oleh Politeknik Ahli Usaha Perikanan.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;

3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

## BAB II

### PENGUMPULAN DATA SKM

#### 2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Politeknik Ahli Usaha Perikanan dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Politeknik Ahli Usaha Perikanan adalah tim yang sesuai pada Surat Keputusan Direktur Nomor 12/BRSDM-POLTEK.AUP/TU.120/I/2023 Tentang Tim Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Pada Politeknik Ahli Usaha Perikanan Tahun 2023.

#### 2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual dengan alat bantu gawai pada aplikasi *Susan KKP* sebagai alat pengumpulan data kepuasan masyarakat penerima layanan. Untuk penyebaran kuesioner secara *online* dengan *link* berikut (<http://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/112>) yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Politeknik Ahli Usaha Perikanan yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

### 2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan. Sedangkan pengisian kuesioner dibantu oleh petugas pelayanan tidak dilakukan sendiri oleh responden karena responden kurang terampil dalam menggunakan teknologi digital serta responden tidak memiliki gawai, sebagaimana sudah diberikannya surat kuasa oleh penerima layanan atau responden itu sendiri kepada petugas pelayanan. Pengumpulan data komputer pada tempat layanan dan gawai petugas pelayanan, hasilnya terkumpul dalam aplikasi *Susan KKP*.

### 2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 3 (tiga) Bulan atau per Triwulan sekali pada tanggal 1 Januari sampai dengan 31 Maret Tahun 2024. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat dengan rincian sebagai berikut:



## Gambar. Alur Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

### **2.5 Penentuan Jumlah Responden**

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Politeknik Ahli Usaha Perikanan dengan dipilih secara keseluruhan yang ditentukan sesuai dengan cakupan jumlah seluruh peserta layanan untuk besaran sampel. Teknik sampling jenuh adalah Teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Sampling jenuh berbeda dengan sensus karena sensus populasinya besar sedangkan sampling jenuh menggunakan populasi yang relative kecil meskipun keduanya sama-sama menggunakan seluruh populasi untuk dijadikan sampel. Kelebihan dari Teknik sampling jenuh adalah mudah, praktis, murah dan tidak memerlukan waktu untuk pengumpulan data sampel. Sementara kelemahan dari Teknik sampel jenuh adalah tidak cocok untuk populasi dengan anggotanya yang besar sehingga hanya cocok untuk kelompok populasi kecil.



## BAB III

### HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

#### 1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 78 (tujuh puluh delapan) orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

Tabel. Karakteristik Responden Penerima Layanan

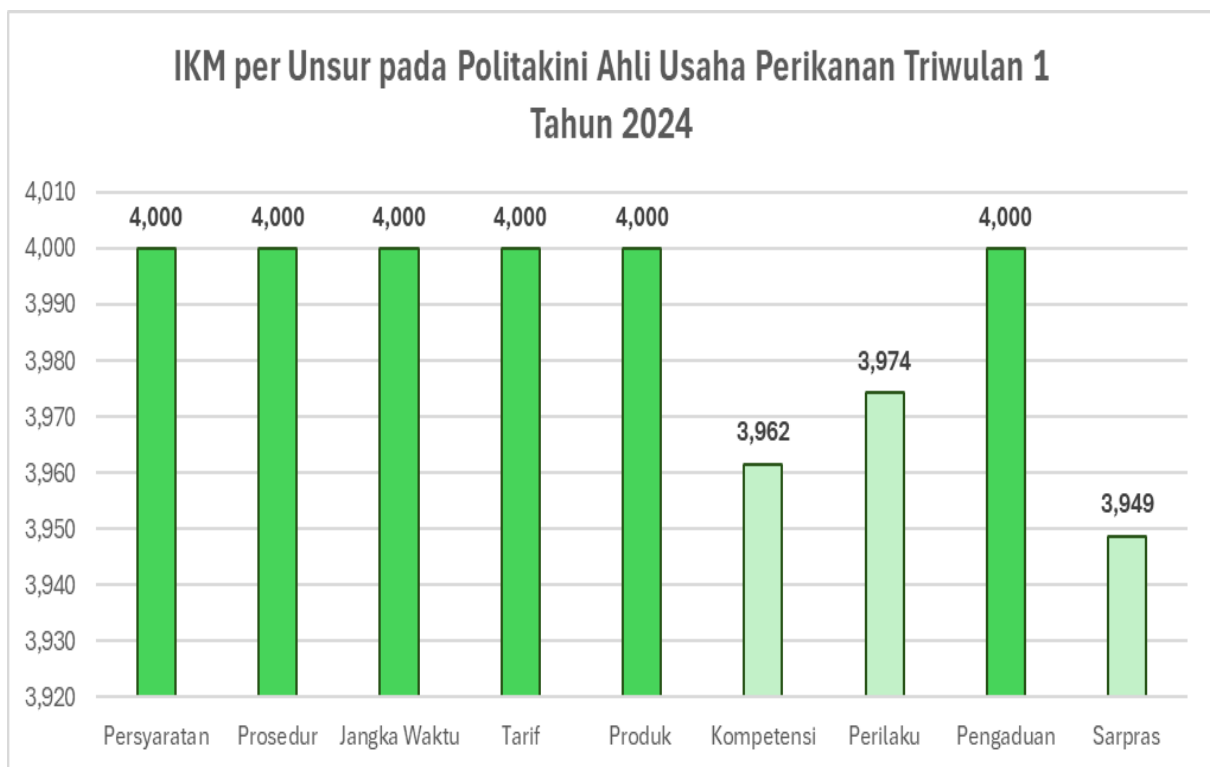
No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	78	100%
2	USIA	< 25	12	15,38%
		25 – 40	47	60,26%
		40 – 60	18	23,08%
		> 60	1	1,28%
3	PENDIDIKAN	SMP	19	24,36%
		SMA/SMK	59	75,64%
4	PEKERJAAN	Pelaku Usaha KKP (ABK/ Nelayan)	78	100%
5	JENIS LAYANAN	BST NON KONVENSI (KAPAL LAYAR MOTOR)	78	100%

## 1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
<b>IKM per unsur</b>	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	3,962	3,974	4,000	3,949
<b>Kategori</b>	A	A	A	A	A	A	A	A	A
<b>IKM Unit Layanan</b>	<b>99,68 (A atau Sangat Baik)</b>								



Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur

## BAB IV

### ANALISIS HASIL SKM

#### 4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Unsur Sarana dan Prasarana mendapatkan nilai 3,949, Unsur Kompetensi Pelaksana mendapatkan nilai 3,962, dan Unsur Perilaku Pelaksana mendapatkan nilai 3,974 ketiga unsur tersebut tergolong rendah dibanding unsur layanan lainnya walaupun dengan hasil nilai interval sangat baik.
2. Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu unsur Persyaratan, unsur Sistem, mekanisme dan prosedur, unsur Waktu Penyelesaian, unsur Biaya/ Tarif, unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan, dan unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan mendapatkan nilai tertinggi 4,000 dari unsur layanan.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Sarana dan prasarana penunjang kegiatan perlu diperbaiki atau diperbaharui”.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Diperlukan upaya kemudahan pelanggan dalam mendapatkan informasi mengajukan keluhan dengan adanya operator pelayanan publik. Perlunya meningkatkan sarana dan prasarana serta adanya ruangan khusus pelayanan publik yang dapat dan mudah diakses oleh penerima pelayanan dengan adanya sarana dan prasarana serta adanya ruangan khusus pelayanan publik, pengguna pelayanan dapat mudah menerima dan merasakan manfaat dari pemberi pelayanan.
- Petugas layanan perlu diberikan pelatihan khusus terkait *service excellent* serta belum ada penerapan pemberian penghargaan kepada petugas yang berprestasi.

- Petugas layanan bukan merupakan pejabat fungsional dibidang pelayanan publik dan memiliki tugas tambahan di beberapa Unit sehingga kurang begitu fokus dalam melakukan pelayanan publik.

#### 4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui diskusi dengan Kelompok Kerja Pelayanan Publik. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 6 bulan), jangka menengah (lebih dari 6 bulan, kurang dari 12 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 12 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

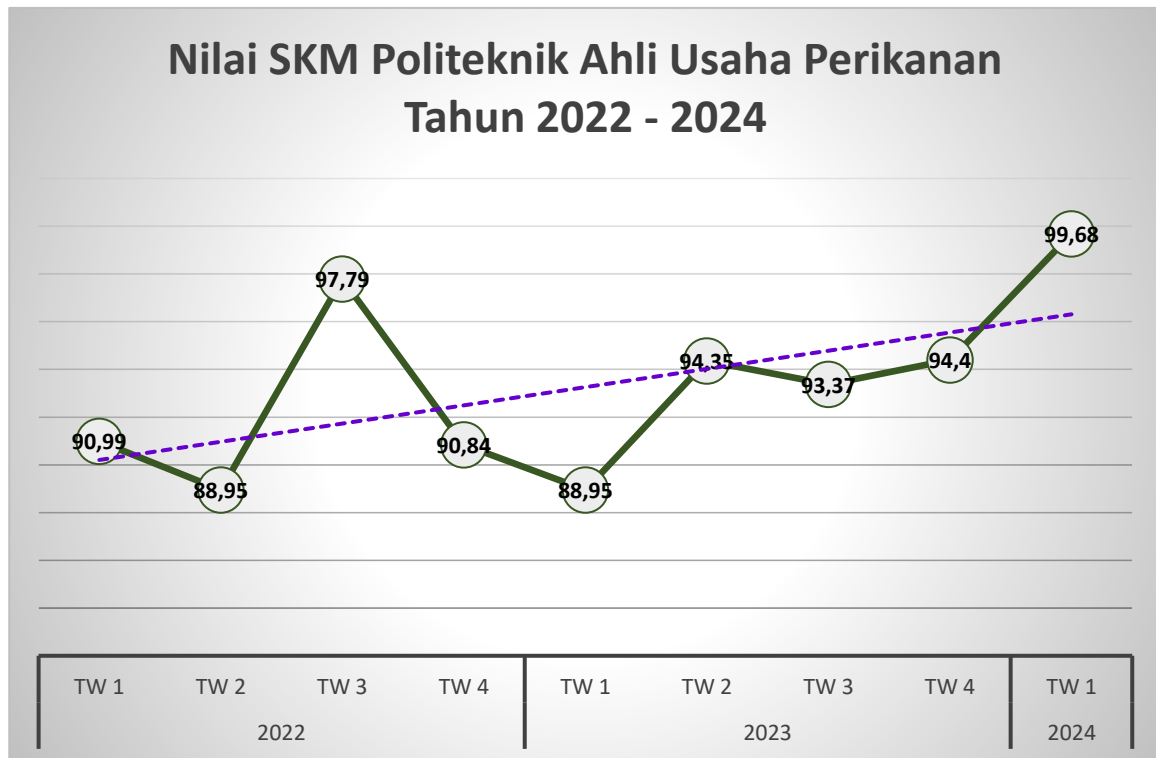
Tabel. Rencana Tindak Lanjut SKM Triwulan 2

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Sarana dan Prasarana	Memperbaiki sarana dan prasarana yang ada			√		Kasubbag Umum
2	Perilaku Pelaksana	Memberikan pelatihan khusus terkait <i>service excellent</i>		√			Kasubbag Umum
3	Kompetensi Pelaksana	Memberikan pelatihan khusus terkait <i>service excellent</i>		√			Kasubbag Umum

#### 4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari

penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Politeknik Ahli Usaha Perikanan dapat dilihat melalui grafik berikut :



Gambar. Grafik Tren Nilai SKM Politeknik AUP Tahun 2022 s.d 2024

Berdasarkan grafik di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik pada Politeknik Ahli Usaha Perikanan dari Triwulan 1 (satu) tahun 2022 hingga Triwulan 1 (satu) tahun 2024 pada Politeknik Ahli Usaha Perikanan.

## BAB V

### HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

#### 5.1. Ringkasan Hasil SKM Triwulan Sebelumnya

Berdasarkan hasil Analisa nilai yang diperoleh pada periode Triwulan 4 (bulan Oktober sampai dengan bulan Desember) tahun 2023 diperoleh gambaran sebagai berikut:

1. Beberapa unsur pelayanan berada pada rentang nilai 3,53 – 4,00 atau “sangat baik”, yaitu:
  - a. Waktu Pelayanan
  - b. Persyaratan Layanan
  - c. Biaya/ Tarif
  - d. Prosedur Layanan
  - e. Produk Spesifikasi Jenis Layanan
  - f. Kompetensi Pelaksana
  - g. Perilaku Pelaksana
  - h. Penanganan Pengaduan
  - i. Sarana dan Prasarana

Tabel. Nilai SKM Periode Triwulan 4 Tahun 2023

No	Unsur Pelayanan		NRR Per Unsur	NRR Tertimbang Per Unsur	Nilai Konversi	Mutu Kinerja
1	U1	Persyaratan	3,796	0,40	90,28	A
2	U2	Prosedur	3,779	0,39	87,50	B
3	U3	Waktu Pelayanan	3,805	0,39	87,50	B
4	U4	Biaya/Tarif	3,796	0,39	87,50	B
5	U5	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	3,761	0,40	90,28	A
6	U6	Kompetensi Pelaksana	3,761	0,39	87,50	B
7	U7	Perilaku Pelaksana	3,667	0,41	91,67	A
8	U8	Penanganan Pengaduan	3,556	0,39	88,89	A
9	U9	Sarana dan Prasarana	3,611	0,40	90,28	A
<b>Nilai Indeks (NI)</b>				<b>3,56</b>		
<b>Nilai SKM setelah dikonversi (NI x 25)</b>				<b>88,95</b>		<b>SANGAT BAIK</b>

#### 5.2. Rencana Tindak Lanjut Terkait Pelaksanaan SKM

Sesuai hasil Analisa dan rekomendasi Periode Triwulan 1 tahun 2023, disusun rencana tindak lanjut peningkatan kualitas layanan, dimulai dengan unsur layanan yang memperoleh nilai persepsi paling rendah. Pelaksanaan tindak lanjut dilakukan berdasarkan prioritas jangka pendek (kurang dari 6 bulan), jangka menengah (lebih dari 6 bulan, kurang dari 12 bulan), atau jangka Panjang (lebih dari 12 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam table berikut:

Tabel. Rencana Tindak Lanjut SKM Periode Triwulan 4 Tahun 2023

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Sarana dan Prasarana	Meningkatkan Sarana Prasarana	√				Kasubbag Umum
2	Penanganan Pengaduan	Memberikan sosialisasi terkait media pengaduan		√			Kasubbag Umum
3	Perilaku Pelaksana	Pengembangan layanan sistem daring/ <i>online</i>			√		Kasubbag Umum

### 5.3. Realisasi Atas Rencana Tindak Lanjut SKM Triwulan Sebelumnya

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun pada periode Triwulan 4 tahun 2023, telah ditindak lanjuti dengan realisasi sebagai berikut:

Tabel. Realisasi Tindak Lanjut SKM Periode Triwulan 4 Tahun 2023

No.	Tindak Lanjut	Deskripsi	Dokumentasi	Tantangan/ Hambatan
1.	Meningkatkan sarana dan prasarana			
2.	Sosialisasi dan Publikasi terkait Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Publikasi melalui media sosial terkait pelayanan pengaduan layanan	(dilaksanakan pada Triwulan II)	
3.	Pengembangan layanan sitem daring/ online	Kegiatan yang dilaksanakan masih terbatas pada pembaharuan dan pemeliharaan system layanan yang sudah tersedia	(dilaksanakan pada Triwulan III)	

## BAB VI

### KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama Triwulan 2 (dua) mulai April hingga Juni 2023, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Politeknik Ahli Usaha Perikanan, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang **SANGAT BAIK** dengan nilai SKM **99,68**. SKM Politeknik Ahli Usaha Perikanan menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari Triwulan 1 tahun 2022 hingga Triwulan 1 tahun 2024.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Perilaku Pelaksana, Kompetensi Pelaksana, Waktu.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Prosedur mendapatkan nilai tertinggi 4,000 dari unsur layanan, dan Persyaratan Pelayanan serta Produk Spesifikasi Jenis Layanan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,875.

Jakarta, 28 Maret 2024

**Direktur Politeknik Ahli Usaha Perikanan**



Dra. Ani Leilani, M.Si

NIP. 19641217 199003 2 003



# LAMPIRAN

## LAMPIRAN

### 1. Kuesioner

Si Susan : Survey Kepuasan Masy x +

Not secure | ptsp.kkp.go.id/skm/s/1136//

### Survey Kepuasan Masyarakat

Unit : Politeknik Kelautan dan Perikanan AUP

Basic Safety Training (BST) International/Standard of Training Certification and Watchkeeping for Fishing Vessel Personnel (STCW) 2010

#### Data Responden

Waktu Survey **06-Sep-2023 09:40**

Nama

Jenis Usaha  Perseorangan  
 Korporasi

Jenis Kelamin/Gender  Pria/Laki-laki  
 Wanita/Perempuan

Usia  < 25 Tahun  46 s/d 60 Tahun  
 25 s/d 45 Tahun  > 60 Tahun

Pendidikan  SD  S1  
 SMP  S2  
 SMA  S3  
 D3

Pekerjaan  ASN  Pegawai Swasta  
 TNI/POLRI  Wirausaha Non KKP  
 Pelaku Usaha KKP  Pelajar / Mahasiswa

#### Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kesesuaian persyaratan** pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?

Sangat sesuai  
 Sesuai  
 Kurang sesuai  
 Tidak sesuai

Sumber <http://ptsp.kkp.go.id/skm>

Si Susan : Survey Kepuasan Masy x +

Not secure | [ptsp.kkp.go.id/skm/s/1136/](http://ptsp.kkp.go.id/skm/s/1136/)

### Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kesesuaian persyaratan** pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?
  - Sangat sesuai
  - Sesuai
  - Kurang sesuai
  - Tidak sesuai
2. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kemudahan prosedur** yang dijalani untuk mendapatkan layanan?
  - Sangat Mudah
  - Mudah
  - Kurang mudah
  - Tidak mudah
3. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian jangka waktu penyelesaian** pelayanan dengan yang diinformasikan?
  - Sangat sesuai
  - Sesuai
  - Kurang sesuai
  - Tidak sesuai
4. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian biaya** pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan?
  - Sangat sesuai
  - Sesuai
  - Kurang sesuai
  - Tidak sesuai
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang **kesesuaian produk** pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?
  - Sangat sesuai
  - Sesuai
  - Kurang sesuai
  - Tidak sesuai
6. Bagaimana **kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah)** dari aplikasi sistem pelayanan yang diberikan?
  - Sangat Cepat
  - Cepat
  - Kurang cepat
  - Lambat

Sumber <http://ptsp.kkp.go.id/skm>

Si Susan : Survey Kepuasan Masy x +

Not secure | ptsp.kkp.go.id/skm/s/1136//

Lambat

7. Bagaimana **kemudahan dalam penggunaan fitur** pada aplikasi sistem layanan?

Sangat Mudah  
 Mudah  
 Kurang mudah  
 Tidak mudah

8. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **layanan konsultasi dan pengaduan** yang tersedia (sarana pengaduan/kemudahan mengadu/tindak lanjut)?

Sangat baik  
 Baik  
 Kurang baik  
 Tidak baik

9. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kualitas isi/konten** dari aplikasi sistem layanan?

Sangat baik  
 Baik  
 Kurang baik  
 Tidak baik

### Kesimpulan

Apakah petugas telah memberikan pelayanan secara prima (**sikap, keterampilan dan penampilan**)

☆☆☆☆☆

Kritik dan Saran **\*) Harus diisi minimal 3 kata**

**Submit Form**

\*) Pastikan anda telah mengisi seluruh pertanyaan **sebelum submit**

Sumber <http://ptsp.kkp.go.id/skm>

## 2. Hasil Olah Data SKM

TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT POLITEKNIK AHLI USAHA PERIKANAN														
Jenis Layanan		BST Non Konvensi (Kapal Layar Motor)												
Jumlah Populasi		78 ← Masukkan Nilai Populasi (Jumlah Penerima Layanan)												
Jumlah Target Responden		78 Target jumlah responden berdasar tabel penetapan jumlah responden PermenPAN RB 14 Tahun 2017_SKM												
No. Urut	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	NILAI AKTUAL KEPUASAN MASYARAKAT PER-UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Laki-laki	46-60	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
2	Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
3	Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
4	Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
5	Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
6	Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
7	Laki-laki	46-60	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
8	Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
9	Laki-laki	46-60	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
10	Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
11	Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
12	Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
13	Laki-laki	46-60	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
14	Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
15	Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
16	Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
17	Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
18	Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
19	Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
20	Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
21	Laki-laki	46-60	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
22	Laki-laki	46-60	SMP	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
23	Laki-laki	46-60	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
24	Laki-laki	46-60	SMP	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
25	Laki-laki	25-45	SMP	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
26	Laki-laki	46-60	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
27	Laki-laki	<25	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
28	Laki-laki	46-60	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
29	Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
30	Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan Sudah Baik
31	Laki-laki	46-60	SMP	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
32	Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
33	Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan Sudah Baik
34	Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
35	Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
36	Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
37	Laki-laki	46-60	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
38	Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
39	Laki-laki	25-45	SMP	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan Sudah Baik
40	Laki-laki	25-45	SMP	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik

No.	Uloc	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	NILAI AKTUAL KEPUASAN MASYARAKAT PER-UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
41		Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
42		Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
43		Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
44		Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
45		Laki-laki	<25	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Sudah baik dn bagus
46		Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
47		Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
48		Laki-laki	<25	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terima kasih pelayanan sudah baik
49		Laki-laki	<25	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Pelayanan sudah baik
50		Laki-laki	46-60	SMP	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
51		Laki-laki	<25	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Prasana dan sarana perlu diperbaiki
52		Laki-laki	<25	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Pelayanan sudah baik
53		Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	3	4	4	3	Sudah baik perlu ditingkatkan sarana yg ada
54		Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	3	3	4	4	Sudah baik dipertahankan
55		Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
56		Laki-laki	<25	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Sudah baik perlengkapan perlu ditingkatkan
57		Laki-laki	25-45	SMP	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan baik ditingkatkan
58		Laki-laki	46-60	SMP	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
59		Laki-laki	<25	SMP	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
60		Laki-laki	<25	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
61		Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah bagus
62		Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah bagus dan baik
63		Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik pertahankan
64		Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
65		Laki-laki	46-60	SMP	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah bagus
66		Laki-laki	<25	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah sangat baik
67		Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan Sudah Baik
68		Laki-laki	46-60	SMP	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
69		Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
70		Laki-laki	>60	SMP	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
71		Laki-laki	46-60	SMP	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan Sudah Baik
72		Laki-laki	<25	SMP	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
73		Laki-laki	25-45	SMP	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
74		Laki-laki	25-45	SMP	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
75		Laki-laki	25-45	SMP	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
76		Laki-laki	46-60	SMP	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
77		Laki-laki	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik
78		Laki-laki	<25	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik, pertahankan dan ditingkatkan.
Nilai Rata-Rata						4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	3,962	3,974	4,000	3,949	
Nilai Rata-Rata Tertimbang						0,444	0,444	0,444	0,444	0,444	0,440	0,442	0,444	0,439	3,987
SKM Unit Pelayanan						**)									99,68

No.	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
U1	Persyaratan	100,00	A
U2	Prosedur	100,00	A
U3	Waktu Pelayanan	100,00	A
U4	Biaya/Tarif	100,00	A
U5	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	100,00	A
U6	Kompetensi Pelaksana	99,04	A
U7	Perilaku Pelaksana	99,36	A
U8	Penanganan Pengaduan	100,00	A
U9	Sarana dan Prasarana.	98,72	A

Nilai Persepsi	Nilai Interval SKM (NI)	Nilai Interval Konversi SKM (NIK)	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1.	1,00 - 2,5996	25 – 64,99	D	Tidak baik
2.	2,60 - 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3.	3,0644 - 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4.	3,5324 - 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Isma Khairul Anam  
 TTL : Remalang / 07-01-2005  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Remalang, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensi Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. ....  
 3. ....

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Risma Septiaji, S.St.Pt.  
 NIP/NIK : 19680730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawat yang saya miliki(lainnya\*).

Yang diberi kuasa:



(Risma Septiaji, S.St.Pt.)

Yang member kuasa:



( Isma Khairul Anam )

\*) coret yang tidak sesuai



## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Junaedi  
 TTL : Pemalang / 07-05-1992  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Pemalang, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Riama Septiaji, S.St.Pi.  
 NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahir Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawai/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Riama Septiaji, S.St.Pi)

Yang memberi kuasa,



( Junaedi )

*\*) coret yang tidak sesuai*

## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Hamoto  
 TTL : Tegal / 03-11-1975  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Tegal, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Risma Septaji, S.St.Pi.  
 NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaban sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawal/keterbatasan perangkat gawal yang saya miliki/ainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Risma Septaji, S.St.Pi)

Yang memberi kuasa,



( Hamoto )

\*) coret yang tidak sesuai

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Supriyadi  
TTL : Pemalang / 17-05-1999  
Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
Alamat : Pemalang, Jawa Tengah  
Penerima layanan : 1. BST Non Konvensi Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Riema Sapriaji, S.St.Pt.  
NIP/NIK : 19850730 201403 1 001  
Nama LPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawat yang saya miliki(lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Riema Sapriaji, S.St.Pt)

Yang memberi kuasa,



( Supriyadi )

\*) coret yang tidak sesuai

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

- Nama Lengkap : Paturahman
- TTL : Pematang / 21-06-1985
- Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan
- Alamat : Pematang, Jawa Tengah
- Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)
- 2. \_\_\_\_\_
- 3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

- Nama Lengkap : Riama Saptaji, S.St.Pt.
- NIP/NIK : 19850730 201403 1 001
- Nama UPP : Politeknik Ahir Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawat yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa:

(Riama Saptaji, S.St.Pt)

Yang memberi kuasa:

( Paturahman )

\*) coref yang tidak sesuai

## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : M.Abdul Rozak  
TTL : Pematang / 11-03-1991  
Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
Alamat : Pematang, Jawa Tengah  
Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Risma Saptaji, S.St.Pi.  
NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawat yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Risma Saptaji, S.St.Pi)

Yang memberi kuasa,



( M.Abdul Rozak )

\*) coret yang tidak sesuai

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Esa Purwanto  
TTL : Pematang / 08-02-2006  
Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
Alamat : Pematang, Jawa Tengah  
Penerima layanan : 1. BST Non Konvensi Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Riama Septaji, S.St.Pi.  
NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawal/keterbatasan perangkat gawal yang saya miliki(lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Riama Septaji, S.St.Pi)

Yang memberi kuasa,



( Esa Purwanto )

\*) coret yang tidak sesuai

## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Nurkholla  
 TTL : Pemalang / 05-02-1977  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Melayan  
 Alamat : Pemalang, Jawa Tengah  
 Peranma layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Fisma Saptiaji, S.St.Pt,  
 NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawat yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Fisma Saptiaji, S.St.Pt)

Yang memberi kuasa,



( Nurkholla )

\*) coref yang tidak sesuai

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : M. Saidi  
TTL : Pematang / 25-05-1969  
Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
Alamat : Pematang, Jawa Tengah  
Penerima layanan : 1. BST Non Konvensi Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Risma Saptaji, S.St.Pi  
NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikemukakan saya tidak memiliki gawail/keterbatasan perangkat gawail yang saya milikulainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Risma Saptaji, S.St.Pi)

Yang member kuasa,



(M. Saidi)

\*) coret yang tidak sesuai



## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Bambang Supratno  
 TTL : Tegal / 01-12-1991  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Tegal, Jawa Tengah  
 Peran/layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. ....  
 3. ....

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Risma Saptaji, S.St.Pi.  
 NIP/NIK : 19680730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Trwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawal/keterbatasan perangkat gawal yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Risma Saptaji, S.St.Pi)

Yang memberi kuasa,



( Bambang Supratno )

\*) coret yang tidak sesuai

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Samsudin  
TTL: : Pematang / 26-06-1974  
Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
Alamat : Pematang, Jawa Tengah  
Penerima layanan : 1. BST Non Konvensi Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Risma Saptiaji, S.St.Pt.  
NIP/NIK : 19860730 201403 1 001  
Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawat yang saya miliki/walinya\*).

Yang diberi kuasa,



(Risma Saptiaji, S.St.Pt.)

Yang memberi kuasa,



( Samsudin )

\*) coref yang tidak sesuai

## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Tri Widiarti  
TTL : Tasikmalaya / 15-03-1987  
Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
Alamat : Tasikmalaya, Jawa Barat  
Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Rizma Saptaji, S.St.Pi,  
NIP/NIK : 19860730 201403 1 001  
Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawal/keterbatasan perangkat gawal yang saya miliki/ainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Rizma Saptaji, S.St.Pi)

Yang memberi kuasa,



( Tri Widiarti )

\*) coref yang tidak sesuai

## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Nur Agung Yuli Pratama  
 TTL : Pemalang / 07-07-2003  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Pemalang, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non-Konvensi Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Risma Septiaji, S.SL.Pi  
 NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawal/keterbatasan perangkat gawal yang saya miliki/lainnya\*).

: Yang diberi kuasa;



(Risma Septiaji, S.SL.Pi)

: Yang memberikan kuasa;



( Nur Agung Yuli Pratama )

\*) corel yang tidak sesuai

## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Al Bahar  
 TTL : Pematang / 00-06-1973  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Pematang, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Rizma Septiaji, S.St.Pi,  
 NIP/NIK : 19860730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahri Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawail/keterbatasan perangkat gawal yang saya miliki/ainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Rizma Septiaji, S.St.Pi)

Yang memberi kuasa,



( Al Bahar )

\*) coret yang tidak sesuai

## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Ahmad Khanafi  
TTL : Pemalang / 10-07-1994  
Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
Alamat : Pemalang, Jawa Tengah  
Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Rima Saptaji, S.St.Pi,  
NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawat yang saya miliki(lainnya\*).

Yang diberi kuasa,

(Rima Saptaji, S.St.Pi)

Yang memberi kuasa,

( Ahmad Khanafi )

\*) coret yang tidak sesuai

### SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

- Nama Lengkap : Apang Afandi
- TTL : Pemalang / 22-04-1993
- Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan
- Alamat : Pemalang, Jawa Tengah
- Penerima layanan : 1. BST Non Konvensi Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

- Nama Lengkap : Risma Saptaji, S.St.Pi
- NIP/NIK : 19880730 201403 1 001
- Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawai/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Risma Saptaji, S.St.Pi)

Yang memberi kuasa,



( Apang Afandi )

\*) coref yang tidak sesuai

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

- Nama Lengkap : Agus Hermanto
- TTL : Pemalang / 17-08-1988
- Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan
- Alamat : Pemalang, Jawa Tengah
- Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)
- 2. ....
- 3. ....

Memberikan kuasa kepada:

- Nama Lengkap : Rima Saptaji, S.St.Pi.
- NIP/NIK : 19880730 201403 1 001
- Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawal/keterbatasan perangkat gawal yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,

(Rima Saptaji, S.St.Pi)

Yang member kuasa,

(Agus Hermanto)

\*j. coret yang tidak sesuai



## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : M. Arif Hidayat  
 TTL : Brebes / 04-12-1989  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Brebes, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. ....  
 3. ....

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Risma Saptaji, S.SIPi,  
 NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawat yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Risma Saptaji, S.SIPi)

Yang memberi kuasa,



( M. Arif Hidayat )

\* coret yang tidak sesuai

## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Mohamad Aji Bandi  
 TTL : Pematang / 10-04-1996  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Pematang, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. ....  
 3. ....

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Risma Saptaji, S.St.Pi.  
 NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawat yang saya miliki/ainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Risma Saptaji, S.St.Pi)

Yang memberi kuasa,



( Mohamad Aji Bandi )

\*] coret yang tidak sesuai

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

- Nama Lengkap : Mohammad Taufik Hidayat
- TTL : Jakarta / 04-08-2001
- Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan
- Alamat : Jakarta Selatan, DKI Jakarta
- Penerima layanan : 1. BST Non Konvensi Kapal Layar Motor (BST-KLM)
- 2. ....
- 3. ....

Memberikan kuasa kepada:

- Nama Lengkap : Rima Saptaji, S.St.Pi,
- NIP/NIK : 19880730 201403 1 001
- Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawai/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki/ainnya\*).

Yang diberi kuasa,

Yang memberi kuasa,

(Rima Saptaji, S.St.Pi)

( Mohammad Taufik Hidayat )

\*] coret yang tidak sesuai



PT. BANTEN PERIKANAN  
Jl. Raya Serang - Serang - Banten  
Telp. (081) 822-1111  
www.bantenperikanan.com

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Durji  
 TTL : Pemalang / 07-09-2002  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Pemalang, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensi Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Risma Sapliaji, S.SLPI  
 NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawai/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki(lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Risma Sapliaji, S.SLPI)

Yang member kuasa,



( Durji )

\*) coret yang tidak sesuai

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Usman  
 TTL : Pemalang / 12-08-1973  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Melayan  
 Alamat : Pemalang, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. ....  
 3. ....

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Rizma Saptaji, S.St.Pi.  
 NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawai/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki(lainnya\*).

Yang diberi kuasa,

(Rizma Saptaji, S.St.Pi)

Yang member kuasa,

( Usman )

\*] coret yang tidak sesuai

## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Nur Waiik  
 TTL : Pemalang / 01-11-1983  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Pemalang, Jawa Tengah  
 Penarima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Risma Saptaji, S.ST.Pi.  
 NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawai/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki(lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Risma Saptaji, S.ST.Pi)

Yang memberi kuasa,



(Nur Waiik)

\*] coret yang tidak sesuai

## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Sunendi Putra Priyadi  
 TTL : Pemalang / 06-04-2003  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Pemalang, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensi Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Rama Saptaji, S.St.Pi.  
 NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawat yang saya miliki(lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Rama Saptaji, S.St.Pi)

Yang memberi kuasa,



( Sunendi Putra Priyadi )

\*jika coret yang tidak sesuai

## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Nurhman  
 TTL : Pemalang / 02-05-1994  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Pemalang, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. ....  
 3. ....

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Risma Septiaji, S.St.Pi.  
 NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawat yang saya miliki(lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Risma Septiaji, S.St.Pi)

Yang memberi kuasa,



(Nurhman)

\*) coret yang tidak sesuai



## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Zul Irfan  
 TTL : Pematang / 01-07-1999  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Melryan  
 Alamat : Pematang, Jawa Tengah  
 Penanma layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Riama Saptaji, S.St.Pi.  
 NIP/NIK : 19680730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawai/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki(lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Riama Saptaji, S.St.Pi)

Yang memberi kuasa,



( Zul Irfan )

\*) coret yang tidak sesuai

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Muhammasd Alimin  
 TTL : Pemalang / 02-12-1982  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Pemalang, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Rizma Septiaji, S.Si.Pi.  
 NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawal/keterbatasan perangkat gawal yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Rizma Septiaji, S.Si.Pi)

Yang memberi kuasa,



( Muhammasd Alimin )

\*). coret yang tidak sesuai



## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Bagus Saefudin  
TTL : Pematang / 15-02-2001  
Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
Alamat : Pematang, Jawa Tengah  
Penerima layanan : 1. BST Non Konvensi Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
2. ....  
3. ....

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Rama Septaji, S.SLPI  
NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawat yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Rama Septaji, S.SLPI)

Yang member kuasa,



(Bagus Saefudin)

\*) cover yang tidak sesuai

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUJASAN  
MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Daru Amin Udin  
 TTL : Pemalang / 26-08-2000  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Pemalang, Jawa Tengah  
 Penanma layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Rima Septaji, S.St.Pi.  
 NIP/NIK : 19680730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawat yang saya miliki(lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Rima Septaji, S.St.Pi)

Yang memberi kuasa,



(Daru Amin Udin.)

\*] coret yang tidak sesuai

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Sambudi  
TTL : Pematang / 15-07-1974  
Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
Alamat : Pematang, Jawa Tengah  
Peran/layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Rizma Septiaji, S.St.Pi.  
NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawat yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Rizma Septiaji, S.St.Pi)

Yang member kuasa,



(Sambudi)

\*) coret yang tidak sesuai

## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Muhamad Ikhwan Efendi  
 TTL : Pemalang / 10-02-2000  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Pemalang, Jawa Tengah  
 Perenerima bayaran : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. ....  
 3. ....

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Rima Septaji, S.SLPI  
 NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawal/keterbatasan perangkat gawal yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Rima Septaji, S.SLPI)

Yang memberi kuasa,



( Muhamad Ikhwan Efendi )

\* ) coret yang tidak sesuai

## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Bagus Romadoni  
 TTL : Tegal / 17-11-2000  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Tegal, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. ....  
 3. ....

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Risma Septaji, S.S.P.  
 NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan diaranakan saya tidak memiliki gawal/keterbatasan perangkat gawal yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Risma Septaji, S.S.P.)

Yang memberi kuasa,



( Bagus Romadoni )

\*): coret yang tidak sesuai

## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Jumar  
 TTL : Pematang / 22-12-1999  
 Pekerjaan : Anak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Pematang, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. ....  
 3. ....

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Rizma Saptaji, S.St.Pi  
 NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawai/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki(lainnya\*):

Yang diberi kuasa,



(Rizma Saptaji, S.St.Pi)

Yang memberi kuasa,



(Jumar)

\* coret yang tidak sesuai



**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Casronih  
 TTL : Tegal / 05-04-1984  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Tegal, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Riama Saptaji, S.St.Pi.  
 NIP/NIK : 19680730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawal/keterbatasan perangkat gawal yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Riama Saptaji, S.St.Pi)

Yang memberi kuasa,



( Casronih )

\*) coret yang tidak sesuai

## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Carmadi  
 TTL : Remalang / 17-04-1979  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Remalang, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Riema Saptaji, S.St.Pi.  
 NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
 Nama LPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawat yang saya miliki/ainnya\*);

Yang diberi kuasa,

(Riema Saptaji, S.St.Pi)

Yang memberi kuasa,

( Carmadi )

\*) coret yang tidak sesuai

## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Febril Wiro Wantoro  
 TTL : Pematang / 10-02-1994  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Pematang, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. ....  
 3. ....

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Risma Septaji, S.St.Pi.  
 NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawal/keterbatasan perangkat gawal yang saya miliki/ainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Risma Septaji, S.St.Pi)

Yang memberi kuasa,



( Febril Wiro Wantoro )

\*) caveat yang tidak sesuai

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap       : Ada Setiawan  
 TTL                    : Kuningan / 27-08-1991  
 Pekerjaan            : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat                : Kuningan, Jawa Barat  
 Penerima layanan   : 1. BST Non-Konvensi Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
                               2. ....  
                               3. ....

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap       : Rama Sapitaji, S.St.Pi.  
 NIP/NIK              : 19880730 201403 1 001  
 Nama UPP             : Politeknik AHI Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Trwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki/lainnya\*):

Yang diberi kuasa,

Yang member kuasa,



(Rama Sapitaji, S.St.Pi.)



( Ada Setiawan )

\*jika coret yang tidak sesuai:

## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Ade Junjanto  
 TTL : Tegal / 21-06-1982  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Tegal, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. ....  
 3. ....

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Risma Septiaji, S.St.PI.  
 NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keperbatasan perangkat gawai yang saya miliki(lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Risma Septiaji, S.St.PI)

Yang memberi kuasa,



( Ade Junjanto )

7 coret yang tidak sesuai

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Rizky Ramadhan  
 TTL : Manna / 09-04-1989  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Kati, Manna, Bangkulu  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. ....  
 3. ....

Membenkan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Risma Saptaji, S.St.Pi.  
 NIP/NIK : 19860730 201403 1 001  
 Nama LPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawat yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Risma Saptaji, S.St.Pi)

Yang memberi kuasa,



(Rizky Ramadhan)

\*) surat yang tidak sesuai

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Dudung Praslowo Setiadi  
 TTL : Purwokerto / 02-12-1986  
 Pekerjaan : Anak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Purwokerto, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Komvona/ Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Risma Saptiaji, S.ST.Pi,  
 NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Trwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawai/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki(lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Risma Saptiaji, S.ST.Pi)

Yang member kuasa,



(Dudung Praslowo Setiadi)

\*] coret yang tidak sesuai

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Mohamad Abdul Kodir  
 TTL : Pematang / 05-02-1989  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Pematang, Jawa Tengah  
 Rinconya layanan : 1. BST Nun Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. ....  
 3. ....

Membentkan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Risma Saptaji, S.St.Pi.  
 NIP/NIK : 19680730 201403 1 001  
 Nama LPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan (Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawat yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Risma Saptaji, S.St.Pi)

Yang memberi kuasa,



(Mohamad Abdul Kodir)

\*). orang yang tidak sesuai



**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT**

Pada hari ini (Minggu tanggal 20 bulan Januari) tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Slamet Garing  
 TTL : Pekalongan / 19-03-1977  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Pekalongan, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensi Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. ....  
 3. ....

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Riama Septiaji, S.St.Pi.  
 NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan, perangkat gawat yang saya miliki(lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Riama Septiaji, S.St.Pi)

Yang memberi kuasa,



( Slamet Garing )

\*) coref yang tidak sesuai

## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Samud Arifin  
 TTL : Sumberkima / 11-10-1997  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Melayan  
 Alamat : Sumberkima, Bulaleng, Bali  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. ....  
 3. ....

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Rizma Saptaji, S.Si.Pi.  
 NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawai/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki(lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Rizma Saptaji, S.Si.Pi.)

Yang memberi kuasa,



( Samud Arifin )

\*) coret yang tidak sesuai

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Tiwanto  
 TTL : Pematang / 15-10-1984  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Pematang, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensi Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. ....  
 3. ....

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Rima Septiaji, S.Si.Pi.  
 NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawai/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki(lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Rima Septiaji, S.Si.Pi.)

Yang memberi kuasa,



(Tiwanto)

\*) corel yang tidak sesuai

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

- Nama Lengkap : Alin Setianto
- TTL : Purbalingga / 27-03-1995
- Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan
- Alamat : Purbalingga, Jawa Tengah
- Fenomena layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
2. ....  
3. ....

Memberikan kuasa kepada:

- Nama Lengkap : Riama Septiaji, S.SLPi
- NIP/NIK : 19880730 201403 1 001
- Nama UPP : Politeknik Ahi Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawol/keterbatasan perangkat gawol yang saya miliki(lainnya\*).

Yang diberi kuasa,

Yang memberi kuasa,

(Riama Septiaji, S.SLPi)

( Alin Setianto )

\* coret yang tidak sesuai

## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : M. Nur Rosihini  
 TTL : Tegal / 26-03-1998  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Tegal, Jawa Tengah  
 Penonjoloyanan : 1. BST Non Konwarsi Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Risma Septaji, S.St.Pi.  
 NIP/NIK : 19850730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Anil Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawat yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Risma Septaji, S.St.Pi.)

Yang memberi kuasa,



( M. Nur Rosihini )

\*) coral yang tidak sesuai

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

- Nama Lengkap : Ra'is
- TTL : Jember / 18-05-1985
- Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Netaym
- Alamat : Jember, Jawa Timur
- Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)
- 2. \_\_\_\_\_
- 3. \_\_\_\_\_

Membentkan kuasa kepada:

- Nama Lengkap : Rima Septaji, S.Si.Pi
- NIP/NIK : 19880730-201403-1-001
- Nama UPP : Politeknik Ahli Lisensi Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawat yang saya miliki/ainnya\*).

Yang diberi kuasa,

(Rima Septaji, S.Si.Pi)

Yang memberi kuasa,

(Ra'is)

\*) coref yang tidak sesuai

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Winoro  
TTL : Brebes / 01-07-1972  
Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
Alamat : Brebes, Jawa Tengah  
Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Riama Septaji, S.St.Pi.  
NIP/NIK : (19880730 201403 1 00)  
Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/ketorbatasan perangkat gawat yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Riama Septaji, S.St.Pi)

Yang memberi kuasa,



(Winoro)

\*) coref yang tidak sesuai

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Rojlan  
TTL : Brebes / 28-06-1986  
Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
Alamat : Brebes, Jawa Tengah  
Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
2. ....  
3. ....

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Risma Septaji, S.St.Pt.  
NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/ketorbatasan perangkat gawat yang saya miliki(lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Risma Septaji, S.St.Pt.)

Yang memberi kuasa,



(Rojlan)

\*) coret yang tidak sesuai



### SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

- Nama Lengkap : Iwan Jaya
- TTL : Brebes / 23-07-1997
- Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan
- Alamat : Brebes, Jawa Tengah
- Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

- Nama Lengkap : Risma Septaji, S.St.Pi
- NIP/NIK : 19880730 201403 1 001
- Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawail/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki/ainnya\*).

Yang diberi kuasa:

(Risma Septaji, S.St.Pi)

Yang memberi kuasa:

(Iwan Jaya)

\*) coref yang tidak sesuai:

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Sahuri  
 TTL : Brebes / 15-02-1976  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Brebes, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Rima Saptaji, S.ST.Pi.  
 NIP/NIK : 19850730 201403 1 001  
 Nama LPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawai/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Rima Saptaji, S.ST.Pi.)

Yang memberi kuasa,



(Sahuri)

\*) orang yang tidak hadir

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Diki Purwadi  
 TTL : Brebes / 09-01-2004  
 Pekerjaan : Anak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Brebes, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. ....  
 3. ....

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Riama Septaji, S.ST.Pi.  
 NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawat yang saya miliki(lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Riama Septaji, S.ST.Pi)

Yang memberi kuasa,



( Diki Purwadi )

\*) coret yang tidak sesuai

## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Wakhidin  
 TTL : Brebes / 14-01-1978  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Brebes, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_

Membawakan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Riama Septaji, S.St.Pi.  
 NIP/NIK : 19680730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawail/kebatasan perangkat gawai yang saya miliki/ainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Riama Septaji, S.St.Pi)

Yang memberi kuasa,



(Wakhidin)

\*) coret yang tidak sesuai

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

- Nama Lengkap : Bambang Purwanto
- TTL : Brebes / 01-12-1981
- Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan
- Alamat : Brebes, Jawa Tengah
- Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. ....  
 3. ....

Memberikan kuasa kepada:

- Nama Lengkap : Risma Septiaji, S.St.Pi.
- NIP/NIK : 19680730 201403 1 001
- Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/ketorbatasan perangkat gawat yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,

Yang member kuasa,

(Risma Septiaji, S.St.Pi.)

( Bambang Purwanto )

\*) corel yang tidak sesuai

## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Sudiso  
 TTE : Brebes / 21-10-1981  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Brebes Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. ....  
 3. ....

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Rizma Septiaji, S.St.Pi.  
 NIP/NIK : 19680730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Rizma Septiaji, S.St.Pi)

Yang memberi kuasa,



(Sudiso)

\*) corel yang tidak sesuai.

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Wito  
 TTL : Brebes / 14-12-1977  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Brebes, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. ....  
 3. ....

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Risma Septiaji, S.St.Pi.  
 NIP/NIK : 19680730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki/ialinya\*).

Yang diberi kuasa,



(Risma Septiaji, S.St.Pi)

Yang memberi kuasa,



(Wito)

\*) coret yang tidak sesuai

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Purwadi  
 TTL : Brebes / 05-10-1977  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Meliyani  
 Alamat : Brebes, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensi Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Risma Saptaji, S.St.Pi.  
 NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
 Nama LPP : Politeknik Ahli Usaha-Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawail/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Risma Saptaji, S.St.Pi.)

Yang member kuasa,



(Purwadi)

\*): coret yang tidak sesuai



**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

- Nama Lengkap : Karpas
- TTL : Brebes / 10-03-1970
- Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan
- Alamat : Brebes, Jawa Tengah
- Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. ....  
 3. ....

Memberikan kuasa kepada:

- Nama Lengkap : Risma Saptaji, S.St.Pi.
- NIP/NIK : 19880730 201403 1 001
- Nama LPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,

Yang memberi kuasa,

(Risma Saptaji, S.St.Pi)

(Karpas)

\*) coret yang tidak sesuai

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

- Nama Lengkap : Raja
- TTL : Brebes / 10-10-1971
- Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan
- Alamat : Brebes, Jawa Tengah
- Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)
- 2. ....
- 3. ....

Memberikan kuasa kepada:

- Nama Lengkap : Risma Septiaji, S.Sl.Pi.
- NIP/NIK : 19850730 201403 1 001
- Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawal/keterbatasan perangkat gawal yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,

Yang memberi kuasa,

(Risma Septiaji, S.Sl.Pi.)

(Raja)

\*) coret yang tidak sesuai

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Slamet  
 TTL : Brebes / 05-03-1989  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Brebes, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. ....  
 3. ....

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Rizma Saptaji, S.St.P.  
 NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawai/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki(lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Rizma Saptaji, S.St.P.)

Yang memberi kuasa,



(Slamet)

\*). coret yang tidak sesuai

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Hermawan  
 TTE : Brebes / 21-04-1991  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Brebes, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Risma Saptaji, S.St.Pi.  
 NIP/NIK : 19680730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/ketorbatasan perangkat gawat yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Risma Saptaji, S.St.Pi.)

Yang memberi kuasa,



(Hermawan)

\* ) coret yang tidak sesuai!

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini;

Nama Lengkap : Wahyuono  
 TTL : Brebes / 18-08-1995  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Brebes, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_

Memerintahkan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Rizma Saptaji, S.St.P.  
 NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
 Nanta UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawail/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Rizma Saptaji, S.St.P.)

Yang memberi kuasa,



(Wahyuono)

\*) coret yang tidak sesuai

## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Hendrik  
 TTL : Jakarta / 17-01-1981  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Brebes, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. ....  
 3. ....

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Rama Saptaji, S.Si.Pi.  
 NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam urusan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Rama Saptaji, S.Si.Pi.)

Yang member kuasa,



(Hendrik)

\*) contoh yang tidak sesuai

## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Daema  
 TTL : Brebes / 25-12-1984  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Brebes, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. ....  
 3. ....

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Risma Saptiaji, S.Si.Pi.  
 NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawai/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki(lainnya).

Yang diberi kuasa,



(Risma Saptiaji, S.Si.Pi)

Yang membed kuasa,



(Daema)

\*) coret yang tidak sesuai

## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Wahyuudin  
 TTL : Brebes / 15-01-1994  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Brebes, Jawa Tengah  
 Pacentia layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_

Memberikan Kuasa kepada:

Nama Lengkap : Rizma Septiaji, S.Si.Pi.  
 NIP/NIK : 19850730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawat yang saya milikinya\*):

Yang diberi kuasa, .



(Rizma Septiaji, S.Si.Pi)

Yang memberi kuasa,



(Wahyuudin)

\*): coret yang tidak sesuai



## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Mohammad Tapuri  
 TTL : Brebes / 17-08-1976  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Brebes, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. ....  
 3. ....

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Riama Sapliaji, S.St.Pi.  
 NIP/NIK : 19810730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawat yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Riama Sapliaji, S.St.Pi)

Yang memberi kuasa,



( Mohammad Tapuri )

\*) coret yang tidak sesuai

## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024. Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Muhammad Angga Saputra  
 TTL : Bekasi / 20-04-2001  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Brebes, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensi Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Riama Septiaji, S.SLPI.  
 NIPNIK : 19860730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawat yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,

(Riama Septiaji, S.SLPI)

Yang memberi kuasa,

( Muhammad Angga Saputra )

\*) coret yang tidak sesuai

## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Bambang Handoko  
TTL : Air Joman, 31-12-1986  
Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
Alamat : Asahan, Sumatera Utara  
Penerima layanan : 1. BST Non Konversi Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Riama Saptiaji, S.Si.Pi.  
NIP/NIK : 19850730 201403 1 001  
Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atau lainnya yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Riama Saptiaji, S.Si.Pi)

Yang member kuasa,



(Bambang Handoko)

\* coret yang tidak sesuai

## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024. Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Agus Salim  
 TTL : B. Serbangan / 08-08-1989  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Asahan, Sumatera Utara  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensi Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. ....  
 3. ....

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Risma Septiaji, S.St.Pi.  
 NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawat yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Risma Septiaji, S.St.Pi)

Yang memberi kuasa,



(Agus Salim)

\*). coret yang tidak sesuai

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Rudi Santoso  
TTL : Brebes / 12-04-1977  
Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
Alamat : Brebes, Jawa Tengah  
Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Rima Septaji, S.St.Pt.  
NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawat yang saya miliki/ialanya\*).

Yang diberi kuasa,



(Rima Septaji, S.St.Pt.)

Yang member kuasa,



(Rudi Santoso)

\*) coret yang tidak sesuai.

## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Kambali  
 TTL : Pekalongan / 13-08-1983  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Pekalongan, Jawa-Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. ....  
 3. ....

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Fisma Septiaji, S.St.Pi.  
 NIP/NIK : 19880730 201405 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawat yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Fisma Septiaji, S.St.Pi.)

Yang memberi kuasa,



( Kambali )

\*) coret yang tidak sesuai

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang beranda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Kasnurth  
TTL : Pemalang / 12-11-1978  
Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
Alamat : Pemalang, Jawa Tengah  
Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Risma Saptiaji, S.St.Pi.  
NIP/NIK : 19860730 201403 1 001  
Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Risma Saptiaji, S.St.Pi)

Yang memberi kuasa,



(Kasnurth)

\*) coret yang tidak sesuai

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Mahfud Saifudin  
TTL : Pekalongan / 23-07-1988  
Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
Alamat : Pekalongan, Jawa Tengah  
Penerima layanan : 1. BST Non Konvensi Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Riama Saptaji, S.St.Pi  
NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawat yang saya miliki(lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Riama Saptaji, S.St.Pi)

Yang memberi kuasa,



( Mahfud Saifudin )

\*) coret yang tidak sesuai



**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Casuk  
 TTL : Subang / 03-03-1990  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Subang, Jawa barat  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensi Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. ....  
 3. ....

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Rima Saptaji, S.STP,  
 NIP/NIK : 19860730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,

(Rima Saptaji, S.STP)

Yang mendapat kuasa,

(Casuk)

\*) coref yang tidak sesuai

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Junedi  
TTL : Brebes / 13-09-1980  
Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
Alamat : Brebes, Jawa Tengah  
Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Riema Septaji, S.St.Pt.  
NIP/NIK : 19860730 201403 1 001  
Nama UPP : Politeknik Ahi Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Riema Septaji, S.St.Pt.)

Yang memberi kuasa,



(Junedi)

\*) contoh yang tidak sesuai

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Kasum  
 TTL : Brebes / 01-04-1988  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nilayan  
 Alamat : Brebes, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. ....  
 3. ....

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Riama Saptaji, S.SLPI  
 NIP/NIK : 19880720 201403 1 001  
 Nama LPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikemukakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Riama Saptaji, S.SLPI)

Yang member kuasa,



(Kasum)

\*) alat yang tidak esensial

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT**

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Iwan Sholeh  
 TTL : Pematang / 31-12-1991  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Pematang, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensional Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. ....  
 3. ....

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Risma Saptaji, S.SLPI.  
 NIP/NIK : 19680730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawat/keterbatasan perangkat gawat yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,



(Risma Saptaji, S.SLPI)

Yang member kuasa,



(Iwan Sholeh)

\*): coret yang tidak sesuai

## SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Minggu tanggal 20 bulan Januari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Ratno  
 TTL : Brebes / 15-06-1975  
 Pekerjaan : Awak Kapal Perikanan / Nelayan  
 Alamat : Brebes, Jawa Tengah  
 Penerima layanan : 1. BST Non Konvensi Kapal Layar Motor (BST-KLM)  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Riana Saptiaji, S.St.Pi.  
 NIP/NIK : 19880730 201403 1 001  
 Nama UPP : Politeknik Ahli Usaha Perikanan

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Trivulan I Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawal/keterbatasan perangkat gawal yang saya miliki/lainnya\*).

Yang diberi kuasa,

(Riana Saptiaji, S.St.Pi)

Yang memberi kuasa,

(Ratno)

\*) coret yang tidak sesuai